

## Informativa App MyGestim

(ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR)

Gentile Cliente,

la presente Informativa illustra le modalità di gestione dei dati personali degli utenti che accedono all'area riservata presente sul sito [www.gestimenergia.it](http://www.gestimenergia.it) (Sito) ed usufruire dei servizi messi a disposizione da **Gest.I.M. GESTIONE IDRICA E METANO S.R.L.** La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

### 1. Titolare del Trattamento dei Dati Personali

**Gest.I.M. GESTIONE IDRICA E METANO S.R.L.**

via Venezia, 182 – 81034 Mondragone (CE)

Pec: [gestimsocietasrl@pec.it](mailto:gestimsocietasrl@pec.it)

### 2. Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [privacy@gestimenergia.it](mailto:privacy@gestimenergia.it).

### 3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Finalità del Trattamento	Base Giuridica
Consentire la registrazione e l'accesso all'area riservata del sito tramite il "CODICE DI ACCESSO" rilasciato al momento della sottoscrizione del contratto.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Monitoraggio dei consumi energetici in tempo reale e visualizzazione dello storico	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Visualizzazione di notifiche relative alla fascia tariffaria in uso, stato del contratto, consultazione delle bollette o altri eventi rilevanti	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Assistenza e verifica dello stato delle richieste e/o delle segnalazioni di guasti/disservizi	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Utilizzo di un sistema di pagamento a conguaglio, sia in eccesso che in difetto	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Gestione autonoma, tramite l'app, delle richieste di modifiche contrattuali quali la variazione della potenza, il cambio della fascia tariffaria, l'aggiornamento dei dati anagrafici e contrattuali, la modifica delle modalità di pagamento e ogni altra attività connessa alla gestione della fornitura.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Invio, tramite strumenti automatizzati e non, di comunicazioni promozionali, offerte, aggiornamenti commerciali.	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)
Consentire la rilevazione, analisi, elaborazione dei dati di consumo del Cliente, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Partecipazione a programmi a premi o di fidelizzazione.	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)
Dati di utilizzo del sito/APP per attività statistiche, di dimensionamento del servizio e di diagnostica	Interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
Dare riscontro a un quesito dell'interessato e Gestire le procedure di precontenzioso e contenzioso	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)

### 4. Tipologia di dati trattati

Il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, codice cliente, credenziali di accesso;
- dati contrattuali: POD, piano tariffario scelto, durata e condizioni contrattuali;

- dati tecnici: indirizzo IP, identificativi del dispositivo (ID), sistema operativo, versione dell'app, browser utilizzato;
- dati di utilizzo: interazioni con le funzionalità dell'app, frequenza e modalità di accesso, dati di navigazione interna, partecipazione ad iniziative promozionali (es. campagne sconto, programmi di incentivazione legati a comportamenti virtuosi);
- dati di consumo energetico: informazioni relative ai consumi effettivi associati all'utenza contrattuale rilevati in tempo da parte di un soggetto esterno incaricato dal titolare, comprendenti i volumi di energia utilizzata, le fasce orarie di consumo e lo storico;
- dati sulla solvibilità: solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi;
- dati creditizi: richiesta/rapporto di credito, tipologia di contratto, importo del credito, modalità di rimborso e dello stato della richiesta;
- eventuali dati relativi allo stato di salute per sue specifiche richieste (dati particolari): trattati solo su suo espresso consenso ai fini di ricevere agevolazioni e benefici previsti dalla normativa vigente.

#### 5. Modalità di conferimento dei dati

Tali dati possono essere:

- forniti direttamente dall'interessato in fase di registrazione o utilizzo del servizio;
- raccolti automaticamente durante la navigazione o l'interazione con l'applicazione;
- acquisiti tramite accesso a sistemi esterni autorizzati o derivati da dispositivi di monitoraggio associati all'utenza, per conto del titolare.

#### 6. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR e precisamente: il trattamento dei dati personali potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

#### 7. Ambito di comunicazione dei dati

<b>Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)</b>	I suoi dati possono essere trasmessi a soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per fornire i propri servizi e, segnatamente, fornitori di servizi tecnici, tecnologici, strumentali alla gestione/ manutenzione del Sito Internet e/o per la fornitura dei servizi web. Detti soggetti – adeguatamente selezionati e che offrono adeguata garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali – sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
<b>Autorizzati al trattamento (art. 29 GDPR e 2-quaterdecies D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.)</b>	Dei suoi dati potrà venire a conoscenza personale della Società appositamente autorizzato e debitamente istruito a compiere specifiche operazioni di trattamento, sotto l'autorità e l'organizzazione del Titolare.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a [privacy@gestimenergia.it](mailto:privacy@gestimenergia.it) o rivolgendosi al Data Protection Officer alla e-mail [dpo.gestimenergia@pec.it](mailto:dpo.gestimenergia@pec.it).

#### 8. Periodo di conservazione dei dati

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge ed in particolare:

- i dati necessari alla gestione del contratto, comprese le registrazioni telefoniche per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto, dall'ultima campagna di marketing o dal momento di interruzione della prescrizione;
- il giudizio sintetico sulla solvibilità per 5 anni dalla cessazione del contratto/dall'ultimo adempimento legato al contratto;

- in caso di contenzioso, tutti i tempi di conservazione sopra indicati, potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso;
- i dati trattati per esclusive finalità di profilazione a scopo di marketing saranno conservati per 48 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato;
- i dati relativi al traffico telematico connesso all'accesso all'Area Clienti **Gest.I.M. s.r.l.** saranno conservati fino a settantadue mesi per finalità penali.

#### **9. Trasferimento dei dati all'estero**

I suoi dati personali saranno trattati e conservati su server situati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (SEE), senza trasferimenti al di fuori di tali aree.

Ove si rendesse necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili ed in particolare a quelle di cui al Titolo V del GDPR.

#### **10. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679**

In qualunque momento potrà conoscere i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, chiederne la rettifica o la cancellazione ai sensi degli artt. 16 e 17 GDPR. Ai sensi dell'art. 21 GDPR, avrà il diritto di opporsi in tutto od in parte, al trattamento dei dati per motivi connessi alla Sua situazione particolare; qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto avrà il diritto di opporsi in ogni momento al relativo trattamento per tale finalità. Tali diritti possono essere esercitati attraverso specifica istanza da indirizzare tramite raccomandata – o pec – al Titolare del trattamento. Ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.