

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del GDPR n. 679/2016

La società **Gest.I.M. s.r.l.**, con sede legale ed amministrativa in Via Venezia, 182 – 81034 Mondragone (CE), (in seguito, “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità qui di seguito riportate.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad esempio: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, codice fiscale) – (in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati in occasione dell’instaurazione e/o dell’esecuzione di rapporti contrattuali con il Titolare.

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la società **Gest.I.M. s.r.l.**, con sede legale in via Venezia, 182 – 81034 Mondragone (CE).

L’interessato può rivolgersi alla società in ogni momento, contattando telefonicamente al 0823/972943, o al seguente indirizzo e-mail privacy@gestimenergia.it.

È, inoltre, possibile contattare il Titolare al seguente indirizzo mail: antonio.neri@gestimenergia.it.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali sono trattati:

a) **Senza il Suo consenso espresso** (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità:

- concludere contratti con il Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- ai fini della tutela del diritto di credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto contrattuale con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare (come ad esempio il diritto di difesa in giudizio);

b) **Solo previo Suo consenso espresso** (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità:

- via e-mail, posta e/o sms e/o whatsapp e/o contatti telefonici, inviarLe o comunicarLe:
 - newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o

servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti e dei servizi;

- inviarLe e-mail, posta e/o sms e/o whatsapp e/o contatti telefonici per lo svolgimento di analisi di mercato, statistiche e di controllo qualità, operazioni di marketing, attività di informazione su future iniziative commerciali, nuovi prodotti e servizi;
- invio dati a terzi per finalità non connesse ai necessari adempimenti contrattuali.

Le segnaliamo che se è già nostro cliente o fornitore, potremo inviarLe comunicazioni commerciali o di marketing relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

4. Modalità di trattamento e Sicurezza

I dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei.

A tal proposito Le comunichiamo che il Titolare del Trattamento adotta ogni ragionevole misura al fine di proteggere i suoi Dati personali da perdite, uso scorretto o da accessi, diffusioni, alterazioni o distruzioni non autorizzate. La preghiamo di considerare che nessuna trasmissione via Internet è mai completamente sicura o esente da errori.

5. Destinatari dei dati

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento (sia implicite che esplicite), i Suoi dati potranno essere comunicati a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare;
- a partner commerciali;
- a istituti di credito;
- a società di recupero crediti;
- a società di assicurazione del credito;
- a professionisti e consulenti esterni;
- a nostri subfornitori o subappaltatori se impegnati nell'esecuzione di attività attinenti ai nostri rapporti contrattuali;
- a soggetti appositamente incaricati e/o autorizzati dal Titolare che forniscano alla stessa servizi di elaborazione dati, consulenza, certificazioni del bilancio, o che svolgano comunque attività strumentali, complementari e funzionali a quella del Titolare in esecuzione di attività attinenti al rapporto contrattuale in essere;
- altresì a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge.

6. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al **punto 3 lett. a)** a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

7. Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali sono conservati in sede e/o trasferiti (in formato digitale) in Italia secondo quanto stabilito nelle clausole contrattuali per il trasferimento dei dati, di volta in volta strutturate a seconda del cliente commerciale.

8. Periodo di conservazione

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

Il Titolare tratterà quindi i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di cui al **punto 3 lett. a)** sopra indicato e per non oltre 1 anno dalla raccolta dei dati per le finalità di cui al **punto 3 lett. b)** sopra indicato.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

9. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al **punto 3 lett. a)** sopra riportato è obbligatorio. In caso di mancato consenso, non potremo garantirLe l'adempimento di quanto previsto al **punto 3 lett. a)**.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al **punto 3 lett. b)** sopra riportato è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti.

10. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

b) ottenere l'indicazione:

1. dell'origine dei dati personali;
2. delle finalità e modalità del trattamento;
3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;
5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

c) ottenere:

1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
3. l'attestazione che le operazioni di cui al **punto 10, lett. a) e b)**, sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d) opporsi, in tutto o in parte:

1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
2. al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente al **punto 10, lett. c)**, per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché

il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

11. Minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali. Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

12. Tempi di riscontro alle istanze

In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi dati, il titolare darà riscontro al più presto - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno onere organizzativo sproporzionato - e, comunque, non oltre 30 giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del titolare nel soddisfare le richieste verranno motivati.

13. Modalità di esercizio dei diritti

Se si ritiene che qualsiasi dato personale che conserviamo sia errato o incompleto, è possibile richiedere di vedere queste informazioni, correggerle o cancellarle. Preghiamo di contattarci tramite il Modulo di Richiesta di Accesso ai Dati richiedibile alla mail privacy@gestimenergia.it.

Nel caso in cui si desideri reclamare per come abbiamo gestito i dati personali, è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo privacy@gestimenergia.it o per iscritto all'indirizzo **Gest.I.M. s.r.l.**, Via Venezia, 182 – 81034 Mondragone (CE).

Il nostro DPO esaminerà quindi il reclamo e lavorerà per risolvere il problema.

I dati di contatto del DPO sono i seguenti:

- Mail: privacy@gestimenergia.it;
- PEC: dpo.gestimenergia@pec.it.

È possibile, inoltre, contattare l'azienda al seguente indirizzo mail: antonio.neri@gestimenergia.it.

Se si ritiene che i dati personali non siano stati gestiti in modo appropriato secondo la legge, è possibile inoltre contattare l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo e-mail garante@gpdp.it ed inviare un reclamo.

L'interessato/a sottoscrive per presa visione ed espressa accettazione di quanto sopra ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del Reg. UE 679/2016.

Data e luogo _____

Nome e Cognome _____

Firma _____

La presente informativa potrà subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa *pagina* www.gestimenergia.it



Gest.I.M. Energia
illuminazione & Metano