

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali – Area Clienti Gest.I.M. s.r.l. del portale www.gestimenergia.it

Gentile Cliente,

ai sensi degli articoli 13 e 14 de Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), **Gest.I.M. s.r.l.**, nel seguito **Gest.I.M. s.r.l.**, ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali connessi all'utilizzo dell'Area Clienti **Gest.I.M. s.r.l.** del sito www.gestimenergia.it.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I tuoi dati personali saranno trattati da **Gest.I.M. s.r.l.** per consentirti la registrazione all'Area Clienti **Gest.I.M. s.r.l.** e l'utilizzo dei relativi servizi, tra cui quelli di: a) visualizzazione dei tuoi dati personali e gestione del tuo account **Gest.I.M. s.r.l.**; b) modificare i tuoi consensi privacy, già forniti a **Gest.I.M. s.r.l.** al momento dell'attivazione della linea telefonica, relativi alle finalità di marketing diretto di prodotti/servizi **Gest.I.M. s.r.l.**, profilazione individuale, invio di comunicazioni promozionali per conto di soggetti terzi e di comunicazione dei tuoi dati alla Società; c) visualizzazione dei servizi/opzioni attivi sulla linea di fornitura luce elettrica e gas; d) consultazione delle fatture, dei costi e del dettaglio dei consumi; e) attivazione della domiciliazione della fattura e del servizio di ricezione della stessa tramite email; f) verifica dello stato dei pagamenti ed esecuzione degli stessi; g) assistenza e verifica dello stato delle richieste e/o delle segnalazioni di guasti/disservizi h) visualizzazione di offerte personalizzate; i) partecipazione a programmi a premi o di fidelizzazione.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area Clienti, potranno essere trattati da **Gest.I.M. s.r.l.** per attività statistiche, di dimensionamento del servizio e di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento e miglioramento dell'Area Clienti nonché per il contrasto e la prevenzione di eventuali abusi.

I tuoi dati personali potranno essere altresì trattati da **Gest.I.M. s.r.l.** per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

Gest.I.M. s.r.l. conserverà i tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area Clienti, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. Inoltre, i dati relativi al traffico telematico connesso all'accesso all'Area Clienti **Gest.I.M. s.r.l.** saranno conservati fino a settantadue mesi per finalità penali.

3) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

4) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Gest.I.M. s.r.l.**, con sede in Via Venezia, 182 - 81034 Mondragone (CE). **Gest.I.M. s.r.l.** ha nominato un *Data Protection Officer*, domiciliato presso **Gest.I.M. s.r.l.**, via Venezia, 182 – 81034 Mondragone (CE), e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.gestimenergia@pec.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gestimenergia.it.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione, Antifrode e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di **Gest.I.M. s.r.l.**, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi ai quali **Gest.I.M. s.r.l.** affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1). Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali **Gest.I.M. s.r.l.** affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali **Gest.I.M.** affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) Consulenti; d) Autorità di vigilanza (es. AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Tu ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, opposti al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente i numeri telefonici 800 910 197 (Numero Verde da telefono fisso) e +39 0823 972943 (da telefono mobile). Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per approfondimenti sulla COOKIE POLICY [clicca qui](#)